



VILLKOR FÖR HYRESGÄSTER I VÅRA LÄGENHETER

- ▶ Lakan och handdukar finns i alla lägenheter och ingår i hyran.
- ▶ Priser visade på websidan är per natt. Normalt sett ändras inte priset beroende på antalet personer som bor i lägenhet, förutom då detta uttryckligen förklaras. Om flera personer än nämnda kapacitet vill bo i lägenheten, måste kunden uttryckligen be om detta och vi ge vår bekräftelse på att detta är möjligt.
- ▶ För att boka behöver du göra en förskottsbetalning på 20-30% av hela hyresbeloppet (moms inkluderat). Detta beskriver vi i vår personliga email skriven till er om ni gör en bokning. Denna förskottsbetalning kan göras antingen via svenskt bankgiro, insättning på norsk bankkonto eller med kreditkort (VISA eller Mastercard). Beloppet är återbetalningsbart enbart vid vissa avbokningar, se nedan.
- ▶ Resterande av hyran betalas kontant eller med kreditkort vid ankomst. Det finns också en möjlighet att betala via svenskt bankgiro i SEK INNAN ankomsten.
- ▶ Vid ankomst ber vi också om en deposition på 150 euros som säkerhet vid eventuell skada skedd i lägenheten under er vistelse. Normalt bör denna deposition lämnas i form av kreditkortsuppgifter (det går också att lämna kontanter, men vi rekommenderar kreditkortsuppgifter, om allt är ok i lägenheten vid avresa). Vi drar ingenting på kreditkortet utan behåller bara uppgifterna under gästens vistelse.
- ▶ Slutstädningen gör vi efter gästens vistelse, avgiften är mellan 25 och 50 Eur, dock förväntar vi oss att gästerna har tagit ut soporna och diskat upp efter sig innan avresan och att man lämnar lägenheten i ett gott skick. Även gas, elektricitet och vattenförbrukning etc ingår i hyran.
- ▶ Vi städar endast mellan bokningar, såvida vi inte specificerar något annat eller kunden beställt städning under vistelsen, mot en extra avgift. Under vistelsen är kunden själv ansvarig för städningen.
- ▶ Nycklarna lämnas vid ankomst till lägenheten. Vi möter upp personligen, på avtal tid, enligt den ankomsttid som kunden själv uppgivit till oss. Vid förlust av nycklar under vistelsen, belastas man med 25 Euros som dras från depositionen eller lämnas kontant till oss.
- ▶ Normalt kan incheckning ske från 16.00, såvida vi inte bekräftar att man kan flytta in tidigare. Vid incheckning mellan kl. 21.00 och 24.00 tar vi en extra avgift på 30 Euros, vid ankomst efter midnatt blir extra avgiften 50 Eur. Avresan bör ske före 11.00, såvida vi inte bekräftat att det går bra med en senare utcheckning.
- ▶ Minsta hyrestiden är 3 dagar. Man kan hyra mindre än 3 dagar, dock måste man då betala städavgift på 40 Euros.
- ▶ Vid bokning betalas ett förskott på 20-30% av hela hyran. Beloppet kan återbetalas om om avbokning sker **mer än** 30 dagar före ankomst, dock behåller vi 5% i administrationkostnad. Vid avbokning mindre än 30 dagar före ankomst, betalas ingenting tillbaka. Vid ankomst betalas den resterande 75% av hyran och en gång betald, är den **inte återbetalningsbar**.